

Мектеп директоры:



«Бекітемін»

Г.К.Конганбаева

2026 жыл

**2026 жылы «Өтек негізгі мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің
мемлекеттік көрсетілген қызметтер сапасын жақсарту бойынша іс-
шаралар жоспары**

№	Іс-шаралар атауы	Аяқтау нысаны	Аяқтау мерзімі	Жауапты орындаушылар
1	Мемлекеттік қызметтерді көрсетуге жауаптыларды тағайындау	Бұйрық	2026 жыл Енгізіліп отырған өзгерістер бойынша	Г.К.Конганбаева
2	Ақпараттық стендерді рәсімдеу	Ақпараттық стенд	2026 жылдың I тоқсаны	Ж.А.Мусабаева, Р.Ж.Арыстанова
3	Мемлекеттік қызметтерді көрсетуге келіп түскен шағымдардың себебіне талдау жасау және оның нәтижелері бойынша сәйкес шараларды қабылдау	Ақпарат	Шағымдардың түсуіне қарай	Көрсетілетін мемлекеттік қызметке жауапты маман
4	Көрсетілген мемлекеттік қызметтер сапасына ішкі бақылау бойынша есептілікті дайындау, жинау және ұсыну жұмыстарын ұйымдастыру	Есеп	Ай сайын 30-на дейін	Көрсетілетін мемлекеттік қызметке жауапты маман
5	Мемлекеттік қызметтерді алу үшін тұтынушыларға қолайлы жағдай жасау(күтуге арналған орындықтар, құжаттарды толтыру үстелдері)	Түгендеу актісі	2026 жылдың IV тоқсаны	Көрсетілетін мемлекеттік қызметке жауапты маман
6	Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің лауазымдық біліктілігін арттыру	Атқарылған жұмыстар бойынша ақпарат	Жыл бойы	Ж.А.Мусабаева, Р.Ж.Арыстанова
7	Мемлекеттік қызметтер стандарттары мен регламенттері талаптарының бұзылуына жол бермеу шараларын қабылдау	Қабылданған шаралар туралы ақпарат	Тоқсан сайын	Көрсетілетін мемлекеттік қызметке жауапты маман
8	Көрсетілген мемлекеттік қызметтер сапасының мәселелері жөніндегі семинар-кеңестер, дөңгелек үстелдер, брифингтер ұйымдастыру	Семинар- кеңестердің хаттамалары	Тоқсан сайын	Г.К.Конганбаева
9	Мемлекеттік органның құзыретіне сәйкес, көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бағыты бойынша іс-шаралар жоспарын орындалуын бақылау	Іс-шаралар жоспары	Жыл бойы	Г.К.Конганбаева